

Polityka współpracy z dostawcami oraz outsourcingu

Cele i zakres dokumentu

Celem „Polityki współpracy z dostawcami oraz outsourcingu” jest określenie standardów w zakresie zarządzania dostawcami, zasad zawierania umów z dostawcami, wytycznych dotyczących stałego monitorowania usług oraz cyklicznych ocen zarówno dostawców, jak i usług. Polityka określa także zasady korzystania z outsourcingu. Zasady określone w polityce obowiązują wszystkich pracowników i jednostki organizacyjne, które nawiązują i utrzymują relacje biznesowe z dostawcami.

Jakie zagadnienia związane z ESG opisuje polityka?

Zapisy tej polityki dotyczą m.in.:

- identyfikacji i zarządzania ryzykiem związanym z zakupem produktów i usług (w tym ryzykiem reputacyjnym),
- procesu kwalifikacji dostawców, aby zapewnić, że wszyscy z nich mają zdolność do świadczenia usług na określonym poziomie,
- zasad zawierania umów z dostawcami,
- wymagań w zakresie monitorowania i kontroli dostawców oraz kupowanych od nich produktów i usług.

W Banku polityka wprowadza „Procedurę zarządzania dostawcami oraz outsourcingu” oraz metodykę oceny dostawców pod względem kryteriów ESG. Określa ona zasady i proces weryfikacji dostawców z uwzględnieniem aspektów ESG. Dzięki tej metodyce, z wykorzystaniem formularzy lub ratingu zewnętrznego, badane jest ryzyko ESG dostawcy.

Ze względu na charakter outsourcingu oraz zapisy Prawa Bankowego polityka zwraca szczególną uwagę na współpracę z podmiotami zewnętrznymi w tej właśnie formie. Korzystanie z outsourcingu nie zmniejsza odpowiedzialności Banku w stosunku do klientów i regulatora.

Najwyższy szczebel zarządzania, który odpowiada za politykę

Dyrektor Departamentu Zarządzania Kontraktami i Zakupami jest osobą raportującą Zarządowi Banku, odpowiedzialną za zarządzanie ryzykiem dotyczącym umów outsourcingowych, w tym wykonywanie kontroli wewnętrznej oraz nadzorowanie dokumentacji dotyczącej umów outsourcingowych. Z kolei Zarząd okresowo przedstawia informacje na temat outsourcingu Radzie Nadzorczej.

Stosowanie w spółkach zależnych Banku

Polityka obowiązuje w Banku. Własne regulacje w tym zakresie wdrożyły spółki Erste TFI i Erste Leasing.