POLITYKA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

Polityka ogólna

Grupa Santander Bank Polska („Grupa")

SPIS TREŚCI

1 WPROWADZENIE 3

2 DEFINICJA 3

3 ZAKRES ZASTOSOWANIA 4

4 OGÓLNE ZASADY ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU 4

5 RYZYKO ŚRODOWISKOWE, SPOŁECZNE I ZMIAN KLIMATYCZNYCH ZWIĄZANE Z FINANSOWANIEM 9

6 STRUKTURA NADZORU 10

7 ZAŁĄCZNIK I: NAJWAŻNIEJSZE KONWENCJE STANOWIĄCE PODSTAWĘ NINIEJSZEJ POLITYKI 11

1 WPROWADZENIE

Niniejszy dokument określa podejście Santander Bank Polska S.A. („Santander" lub „Bank") oraz Grupy Santander Bank Polska („Grupa" lub „Grupa Banku") do zrównoważonego rozwoju. Polityka została opracowana w oparciu o dobre praktyki zawarte w międzynarodowych konwencjach, inicjatywach i protokołach, kodeksach postępowania oraz wytycznych mających zastosowanie w tym zakresie (patrz Załącznik I). Spośród powyższych dokumentów najważniejsze są: Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ (SDG), Porozumienie Paryskie oraz Zasady Odpowiedzialnej Bankowości określone w Inicjatywie Finansowej Programu Ochrony Środowiska ONZ (UNEP FI).

Inicjatywy i zasady określone w niniejszej Polityce nie mają wpływu na przestrzeganie odpowiednich przepisów prawa krajowego.

Polityka stanowi rozwinięcie Zasad ładu korporacyjnego w zakresie odpowiedzialnej bankowości, a jej uzupełnieniem są inne polityki obowiązujące w Banku: Polityka praw człowieka, Polityka kultury organizacyjnej oraz Polityka zarządzania ryzykiem społecznym, środowiskowym i zmian klimatycznych (zwane dalej politykami z zakresu odpowiedzialnej bankowości).

2 DEFINICJA

Niniejsza Polityka określa ogólne zasady działania Santander Bank Polska w zakresie zrównoważonego rozwoju w kontekście odpowiedzialnej bankowości. Jest zorientowana na tworzenie wartości w ujęciu długoterminowym, rozwijanie możliwości biznesowych w zakresie inicjatyw środowiskowych i społecznych oraz zarządzanie ryzykiem społecznym i środowiskowym, w szczególności związanym ze zmianami klimatu, niedoborem zasobów oraz łamaniem praw społecznych.

Aby osiągnąć zrównoważony rozwój w perspektywie długofalowej, niezbędne jest systematyczne generowanie zysków. Bank przyjmuje, że zrównoważony rozwój ma kluczowe znaczenie w tworzeniu wartości dla wszystkich interesariuszy, dlatego zobowiązuje się do rozwijania możliwości i zarządzania wyżej wymienionymi rodzajami ryzyka.

Zgodnie z tym założeniem Bank dobrowolnie podjął pewne zobowiązania etyczne, społeczne i środowiskowe, które wykraczają poza zobowiązania prawne Banku wobec jego interesariuszy. Grupa rozumie, że powyższe zobowiązania będą miały wpływ zarówno bezpośredni – poprzez jej działania, jak i pośredni – poprzez jej działalność bankową.

Celem koordynowania i nadzorowania głównych aspektów zrównoważonego rozwoju powołano odpowiednie organy zarządzające na najwyższych poziomach kierowniczych Banku. Ponadto polityki z zakresu odpowiedzialnej bankowości podlegają zatwierdzeniu przez Zarząd Santander Bank Polska S.A.

3 ZAKRES ZASTOSOWANIA

Niniejsza Polityka ma zastosowanie do całej Grupy Santander Bank Polska, ponieważ odzwierciedla dobre praktyki i stanowi dokument referencyjny, który może posłużyć innym podmiotom Grupy jako punkt odniesienia podczas wdrażania własnych działań w przedmiotowym zakresie.

Następujące podmioty Grupy Banku:

1) **Santander Leasing sp z o.o.,**
2) **Santander Factoring sp. z o.o.,**
3) **Santander Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.,**
4) **Santander Consumer Bank S.A.**

powinny stosować niniejszą Politykę jako podstawę do opracowania własnych regulacji, uwzględniając modyfikacje niezbędne do zapewnienia, między innymi, zgodności dokumentów z wymogami prawa oraz zaleceniami i wymogami organów nadzoru.

Regulacje, na które niniejsza Polityka ma wpływ, obowiązujące w dniu, w którym wchodzi ona w życie, powinny być odpowiednio dostosowane do jej treści.

4 OGÓLNE ZASADY ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

4.1 Relacje z interesariuszami

W ramach niniejszej Polityki Bank określa szereg zasad i zobowiązań mających na celu generowanie wartości dla interesariuszy w ujęciu długoterminowym.

- **Pracownicy:**

Długofalowy sukces Banku zależy przede wszystkich od naszych pracowników. W związku z tym Bank podejmuje starania, aby pozyskać, zatrzymać w organizacji i rozwijać talenty swoich

najlepszych specjalistów, zapewniając świadczenie przez nich najwyższej jakości usług na rzecz klientów. Z kolei pracownicy są zobowiązani do realizowania wszelkich działań zgodnie z Generalnym Kodeksem Postępowania, który stanowi katalog zasad etycznych i reguł postępowania obowiązujących w Grupie.

Bank będzie przestrzegać następujących zasad w odniesieniu do swoich pracowników:

- poszanowanie różnorodności i zakaz dyskryminacji ze względu na płeć, rasę, wiek lub jakiekolwiek inne uwarunkowania;
- promowanie równowagi pomiędzy pracą a życiem prywatnym, a także zapewnienie pracownikom bezpieczeństwa i higieny w miejscu pracy;
- promowanie równych szans dla pracowników i dążenie do osiągnięcia zrównoważonej reprezentacji kobiet i mężczyzn na wszystkich stanowiskach i we wszystkich pełnionych funkcjach;
- zapewnienie, aby pracownicy Banku przestrzegali określonych zasad etyki i odpowiedzialnego postępowania w oparciu o wdrożony Generalny Kodeks Postępowania;
- promowanie inicjatyw mających zwiększyć świadomość pracowników w zakresie kwestii społecznych oraz ochrony środowiska, obejmujących takie zagadnienia, jak dobre praktyki zarządzania środowiskowego, ryzyka społeczne i środowiskowe oraz możliwości rozwoju biznesu;
- zachęcanie pracowników do udziału w wolontariacie pracowniczym w celu wspierania rozwoju lokalnych społeczności i wzmacniania poczucia dumy pracowników z przynależności do organizacji.

- **Klienci:**

Budowanie długotrwałych relacji z klientami opartych na zaufaniu i lojalności, dostosowywanie się do ich potrzeb i podnoszenie poziomu zadowolenia klientów.

- Celem Banku jest oferowanie produktów i usług, które są proste, spersonalizowane i dostosowane do potrzeb i profilu ryzyka klientów, a także przekazywanie klientom dokładnych, wyczerpujących i rzetelnych informacji.
- Bank zapewni swoim klientom wielokanałowy dostęp do różnych produktów i usług, tak aby mogli korzystać z nich gdziekolwiek, jakkolwiek i kiedykolwiek sobie tego życzą, zależnie od potrzeb.
- Bank będzie projektować produkty i usługi o charakterze pro-społecznym i pro-środowiskowym w celu promowania włączenia społecznego w zakresie dostępu do

usług finansowych, a także wspierania ochrony środowiska i przeciwdziałania zmianom klimatycznym.

- Bank będzie monitorować występowanie nadzwyczajnych sytuacji lub okoliczności, które mogą mieć wpływ na określone grupy klientów, aby móc proponować klientom alternatywne rozwiązania, w szczególności w przypadku klientów wrażliwych lub klientów narażonych na wykluczenie społeczne.
- Bank będzie podejmować decyzje, biorąc pod uwagę ich wymiar etyczny, społeczny i środowiskowy, a także kryteria finansowe i czynniki ryzyka zgodne z niniejszą Polityką zrównoważonego rozwoju i Polityką zarządzania ryzykiem społecznym, środowiskowym i zmian klimatycznych.
- Bank podejmie szczególne starania, aby uniemożliwić i zapobiegać finansowaniu nielegalnej działalności w oparciu o zasady zapobiegania przestępstwom finansowym, z zastosowaniem wszelkich dodatkowych środków, jakie zostaną uznane za niezbędne.
- Bank będzie promować specjalistyczną edukację finansową w celu przekazywania obecnym i potencjalnym klientom informacji na temat produktów i usług finansowych, a także wiedzy niezbędnej do podejmowania świadomych decyzji. Ponadto, w ramach realizacji jednej z głównych zasad ochrony konsumentów, Bank będzie prowadził analizy braków w wiedzy klientów i stosownie aktualizował swoje programy edukacji finansowej.

- **Akcjonariusze:**

Tworzenie wartości w ujęciu długoterminowym i maksymalna transparentność informacji stanowią fundamenty relacji pomiędzy Bankiem a jego akcjonariuszami.

W związku z tym:

- Bank zapewni akcjonariuszom równe traktowanie;
- Wszyscy akcjonariusze otrzymywać będą wyczerpujące, jasne i rzetelne informacje poprzez różne kanały informacyjne udostępnione im przez Bank.

- **Społeczności:**

Bank wspiera również rozwój społeczny i ekonomiczny lokalnych społeczności poprzez inwestycje społeczne koncentrujące się na obszarze edukacji. Bank traktuje wspieranie edukacji jako narzędzie wyrównujące szanse i umożliwiające rozwiązywanie wielu istotnych problemów z jakimi zmaga się ludzkość, takich jak ubóstwo czy głód.

- Bank uważa, że edukacja wyższa jest czynnikiem stymulującym wzrost, postęp i dobrobyt w przyszłości. Edukacja jest głównym obszarem inwestycji społecznych Banku i wyróżnikiem zobowiązania Banku podjętego wobec społeczeństwa. Poprzez umowy z uczelniami wyższymi Bank wspiera doskonalenie dydaktyczne uczelni, międzynarodową mobilność społeczności uniwersyteckich (wykładowców, studentów oraz naukowców), badania, innowacje oraz rozwój przedsiębiorczości.
- Bank będzie promować ogólną edukację finansową, aby krzewić kulturę finansową wśród obywateli, oraz udostępnia im narzędzia i wiedzę ułatwiające podejmowanie decyzji finansowych, zgodnie z zasadami ochrony konsumentów obowiązującymi w Banku.
- Bank przykłada również dużą wagę do edukacji dzieci, wspierania przedsiębiorczości i tworzenia miejsc pracy, a także opieki społecznej oraz promowania inicjatyw zwiększających świadomość na temat powyższych kwestii, w tym walki ze zmianami klimatu.
- Podejmując decyzje o inwestycjach społecznych, Bank będzie brał pod uwagę możliwość przyczynienia się do eliminacji ubóstwa i udzielenia wsparcia grupom najmniej uprzywilejowanym, aby umożliwić ich dalszą integrację społeczną.
- Bank będzie również zachęcał pracowników do angażowania się w powyższe działania w ramach akcji wolontariackich.

- **Dostawcy:**

Bank utrzymuje etyczne i transparentne relacje z dostawcami, zgodnie z zapisami Polityki Współpracy z Dostawcami, która stanowi, że przy wyborze dostawców należy wziąć pod uwagę zasady odpowiedzialnej bankowości, ze szczególnym uwzględnieniem:

- Kwestii etycznych – dotyczących zgodności z zasadami sprawiedliwego i uczciwego traktowania, transparentności i uczciwości. Od dostawców oczekuje się wdrożenia polityk dotyczących etyki i przestrzegania przynajmniej obowiązujących przepisów prawa, mechanizmów antykorupcyjnych oraz inicjatyw zapewniających uczciwość biznesową.
- Kwestii społecznych – ochrony praw człowieka zgodnie z Powszechną Deklaracją Praw Człowieka ONZ oraz w zakresie wymogów bezpieczeństwa i higieny pracy oraz różnorodności i inkluzywności miejsca pracy dostawcy, a także przestrzegania zasad inicjatywy ONZ *Global Compact*[1].

[1] *Global Compact* – dobrowolna inicjatywa oparta na zobowiązaniach podejmowanych przez CEO dotyczących wprowadzenia uniwersalnych zasad zrównoważonego rozwoju oraz podejmowania działań mających na celu wsparcie celów ONZ.

- Kwestii środowiskowych – zachęcanie dostawców do podjęcia zobowiązania Grupy w sprawie ochrony środowiska i przejścia na gospodarkę niskoemisyjną.

4.2 Zobowiązania dotyczące środowiska naturalnego

- **Środowisko naturalne:**

Bank przykłada dużą wagę do kwestii ochrony środowiska, zwłaszcza w kontekście dostarczania rozwiązań przyczyniających się do walki ze zmianami klimatycznymi. W tym celu Bank zobowiązuje się mieć na uwadze wpływ, jaki wywiera na środowisko naturalne zarówno poprzez działania własne i utrzymanie infrastruktury, jak i działalność bankową i finansową.

a) Wewnętrze zarządzanie środowiskowe:

Bank promuje systemy zarządzania oparte na międzynarodowych standardach regulacyjnych, filozofii ciągłego doskonalenia i modelu zarządzania opartego o normy ISO.

Bank wylicza, mierzy i monitoruje zużycie zasobów, emisję i produkcję odpadów w większości swoich obiektów poprzez wewnętrzny system zbierania i przetwarzania danych, który jest badany co roku przez niezależny podmiot zewnętrzny. Pozwala to na identyfikację krytycznych obszarów, które mają największy wpływ na środowisko naturalne, umożliwiając podejmowanie skuteczniejszych środków zaradczych oraz ustanowienie celów systematycznej poprawy zarządzania kwestiami środowiskowymi.

W obszarze zarządzania działaniami wewnętrznymi w zakresie ochrony środowiska Bank podjął zobowiązania odnośnie do:

- spełniania wymogów regulacyjnych oraz innych, które mają zastosowanie do działalności, produktów i usług Banku,
- promowania ciągłego doskonalenia swoich systemów zarządzania w celu poprawy efektywności w zakresie ochrony środowiska,
- wdrożenia wytycznych operacyjnych i mechanizmów kontrolnych w celu zapewnienia ochrony środowiska naturalnego oraz zapobiegania powstawaniu zanieczyszczeń,
- przekazania niniejszej Polityki pracownikom i społecznościom lokalnym oraz ustanowienia kanałów komunikacji z interesariuszami w kwestiach środowiskowych.

b) Działalność bankowa i finansowa:

W odpowiedzi na wyzwanie, jakie stawiają zmiany klimatu oraz związane z nimi wymogi regulacyjne, Bank ustanowił jasne zakazy i ograniczenia finansowania działań, które mogą mieć bezpośredni wpływ na środowisko naturalne i społeczności oraz wywołać długotrwałe skutki związane ze zmianą klimatu. Zostały one zapisane w Polityce zarządzania ryzykiem społecznym, środowiskowym i zmian klimatycznych.

Bank zobowiązał się również do stosowania dobrych praktyk i spełniania wymogów regulacyjnych związanych z ujawnianiem ryzyka finansowego powodowanego zmianami klimatu oraz informowaniem o działaniach, które podejmuje w celu identyfikacji, zarządzania i monitorowania tego ryzyka.

W ramach walki ze zmianami klimatycznymi Bank aspiruje do osiągnięcia zeroemisyjności do 2050 roku. W tym celu wyznaczy cele dekarbonizacji dla sektorów i obszarów działalności generujących największe zanieczyszczenia oraz będzie wspierał klientów w przejściu na model gospodarkę nisko- i zeroemisyjną.

Wyzwanie związane ze zmianami klimatycznymi oraz ryzyko środowiskowe i społeczne otwierają również nowe możliwości biznesowe. Tworząc produkty promujące zrównoważony rozwój, Bank wspiera wzrost gospodarczy, jednocześnie chroniąc środowisko naturalne.

- **Dialog z interesariuszami w zakresie innych kwestii:**

W celu zebrania wszystkich istotnych opinii Bank będzie utrzymywał kanały dialogu i konsultacji ze swoimi głównymi interesariuszami, pracownikami, klientami, akcjonariuszami, dostawcami, władzami, regulatorami, organami nadzoru i organizacjami pozarządowymi.

5 RYZYKO ŚRODOWISKOWE, SPOŁECZNE I ZMIAN KLIMATYCZNYCH ZWIĄZANE Z FINANSOWANIEM

Bank przykłada dużą wagę do ryzyk środowiskowych, społecznych i zmian klimatycznych wynikających z działalności prowadzonej przez klientów w sektorach wrażliwych.

Bank unormował tę materię w Polityce zarządzania ryzykiem społecznym, środowiskowym i zmian klimatycznych, która określa kryteria identyfikacji, oceny, monitorowania i zarządzania w zakresie ryzyk środowiskowych i społecznych oraz innych działań mających wpływ na zmiany klimatu podejmowanych przez klientów sektorów: energetycznego, surowców miękkich (soft commodities), górniczego i metalurgicznego.

6 STRUKTURA NADZORU

6.1 Właściciel

Niniejszy dokument został opracowany przez Zespół zrównoważonego rozwoju i ESG.

Właścicielem Polityki jest Zarząd Santander Bank Polska S.A. Przed zatwierdzeniem Polityka została poddana przeglądowi przez Komitet ds. Odpowiedzialnej Bankowości i Kultury Organizacyjnej w Santander Bank Polska S.A.

6.2 Interpretacja

Niniejszy dokument podlega interpretacji przez Zespół zrównoważonego rozwoju i ESG.

Zespół zrównoważonego rozwoju i ESG odpowiada za informowanie odpowiednich jednostek podmiotów zależnych Santander Bank Polska S.A. o wszelkich przeglądach lub zmianach do niniejszej Polityki celem ich poprawnego wdrożenia. Zespół odpowiada także za nadzór nad wprowadzeniem rzeczonych zmian.

6.3 Termin obowiązywania i przegląd okresowy

Niniejsza Polityka wchodzi w życie z dniem jej zatwierdzenia przez Zarząd. Polityka będzie poddawana regularnym przeglądom w celu wprowadzania niezbędnych zmian.

Polityka jest ogólnie dostępna w intranecie Banku oraz na stronie https://esg.santander.pl/2020/srodowisko-e-enviromental/.

6.4 Organy zarządcze

Na potrzeby analizy możliwości, ryzyka oraz wyzwań związanych z kwestiami dotyczącymi zrównoważonego rozwoju, w tym zmian klimatycznych, Bank powołał następujące fora:

- **Komitet ds. Odpowiedzialnej Bankowości i Kultury Organizacyjnej** w Santander Bank Polska S.A., który wspiera Zarząd Banku w wypełnianiu obowiązków nadzorczych w odniesieniu do strategii odpowiedzialnego biznesu oraz zrównoważonego rozwoju na szczeblu spółki i Grupy Santander Bank Polska;

- Dedykowane **Forum ESG**, które wspiera prace Komitetu oraz proponuje i monitoruje strategię zrównoważonego rozwoju. W skład Forum ESG wchodzą menadżerowie wyższego szczebla.

Podmioty zależne Grupy ustanowią lub wyznaczą własne organy zarządcze (jednostki organizacyjne, komitety, fora lub osoby), zgodnie z zasadą proporcjonalności, na potrzeby zarządzania i sprawowania nadzoru nad kwestiami dotyczącymi zrównoważonego rozwoju. Wyznaczeni przedstawiciele spółek będą uczestniczyć w kwartalnych statusach prac związanych z tematyką ESG, zwoływanych przez Zespół Zrównoważonego Rozwoju i ESG w Santander Bank Polska.

Umiejętności i wiedza w zakresie zrównoważonego rozwoju, w tym zmian klimatu, będą brane pod uwagę w konkretnych przypadkach podczas ustalania składu organów zarządczych.

7 ZAŁĄCZNIK I: NAJWAŻNIEJSZE KONWENCJE STANOWIĄCE PODSTAWĘ NINIEJSZEJ POLITYKI

- Zasady Równikowe (*Equator Principles* – wytyczne Międzynarodowej Korporacji Finansowej);
- Organizacja Narodów Zjednoczonych (ONZ): Powszechna Deklaracja Praw Człowieka;
- Inicjatywa Organizacji Narodów Zjednoczonych Global Compact;
- UNEP FI: Inicjatywa Finansowa Programu Ochrony Środowiska ONZ;
- Zasady odpowiedzialnej bankowości (UNEP FI);
- Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ;
- Konwencja o międzynarodowym handlu dzikimi zwierzętami i roślinami gatunków zagrożonych wyginięciem (CITES);
- Konwencja o obszarach wodno-błotnych mających znaczenie międzynarodowe (RAMSAR);
- Lista siedlisk przyrodniczych gatunków zagrożonych wyginięciem opublikowana przez Międzynarodową Unię Ochrony Przyrody (IUCN);
- Lista Obszarów Chronionych ONZ z roku 2014;
- Lista światowego dziedzictwa UNESCO;
- Kodeks Postępowania opublikowany przez Komisję Europejską w odniesieniu do działalności przedsiębiorstw w krajach rozwijających się;
- Wytyczne ONZ dotyczące biznesu i praw człowieka;
- Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych;
- Fundamentalne Konwencje Międzynarodowej Organizacji Pracy (ILO);

- Porozumienia przyjęte w trakcie Konferencji Klimatycznej COP21 w Paryżu (2015);
- Dobre praktyki (*Código de Buen Gobierno)* Hiszpańskiej Krajowej Komisji Rynku Papierów Wartościowych (CNMV);
- Międzynarodowa grupa zadaniowa ds. nielegalnego handlu dziką fauną i florą (International Wildlife Trade Financial Taskforce).